

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## § 1 Geltungsbereich

Die Lieferungen und Leistungen der Provicell GmbH erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil und gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen und zwar auch dann, wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen von Kunden erkennt die Provicell GmbH generell nicht an, es sei denn, die Provicell GmbH stimmt diesen Bedingungen schriftlich ausdrücklich zu. Mündliche Zusagen sowie Nebenabreden zwischen der Provicell GmbH und Kunden neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Provicell GmbH. Das Gleiche gilt für Änderungen oder Ergänzungen der Geschäftsbedingungen.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Die vom Kunden abgegebene Bestellung ist ein bindendes Angebot. Die Bestellung kann via Internet, E-Mail, Telefon, Brief oder Fax erfolgen.  
 (2) Maßgebend sind die Bestellbedingungen der einzelnen Waren, wie sie sich aus dem entsprechenden Bestellschein entnehmen lassen.  
 (3) Die Provicell GmbH ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Sollte die Ware in dieser Zeit nicht geliefert werden können, erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung durch die Provicell GmbH als Annahmeerklärung.

## § 3 Lieferung und Warenverfügbarkeit

(1) Die Lieferung der Bestellung erfolgt zu den zu dieser Zeit geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Spätestens mit Übergabe an den Frachtführer geht die Gefahr auf den Kunden über.  
 (2) Angaben über die Lieferzeit sind grundsätzlich freibleibend.  
 (3) Um die Lieferverpflichtung einzuhalten, ist eine rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen durch den Kunden notwendig. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.  
 (4) Das Recht zu Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der Provicell GmbH ausdrücklich vorbehalten.  
 (5) Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn die bestellte Ware zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde, soweit keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.  
 (6) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt die Provicell GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso ist die Provicell GmbH berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen.  
 (7) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware dauerhaft nicht lieferbar, teilt die Provicell GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Die Provicell GmbH sieht in diesem Fall von einer Annahmeerklärung ab, ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.  
 (8) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft seine sonstigen Mitwirkungspflichten, so ist die Provicell GmbH berechtigt, den insoweit entstandenen Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.  
 (9) Soweit der zugrundeliegende Kaufvertrag ein Fixgeschäft im Sinne von § 286 Abs. 2 Nr. 4 BGB oder von § 376 HGB ist, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Dies gilt auch, sofern als Folge eines von der Provicell GmbH zu vertretenden Lieferverzugs der Kunde berechtigt ist, sein mangelndes Interesse an der weiteren Vertragserfüllung geltend zu machen.  
 (10) Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden zu dem Zeitpunkt über, an dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

## § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise der Provicell GmbH verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Preis sind Versandkosten nicht enthalten.  
 (2) Kurzfristige Preisänderungen sowie Irrtümer behält sich die Provicell GmbH vor. Weiterhin behält sich die Provicell GmbH das Recht vor, falsch summierte Bestellungen summierend zu korrigieren und deren korrekten Warenwert in die Bestellung einzusetzen.  
 (3) Der Kaufpreis ist ohne Abzug bei Lieferung fällig, sofern keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.  
 (4) Der Abzug von Skonto bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.  
 (5) Die Versandkosten „ab Werk“ werden dem Kunden in Rechnung gestellt.  
 (6) Der Kunde trägt im Falle eines wirksamen Widerrufs die unmittelbaren Rücksendekosten.  
 (7) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Zahlungsverzug.  
 (8) Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn seine Forderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Provicell GmbH anerkannt wurde.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Provicell GmbH.  
 (2) Kommt der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach (Zahlungsverzug, etc.), ist die Provicell GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Ware liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die Provicell GmbH ist befugt, zurückgenommene Ware zu verwerten. Der Verwertungserlös wird, abzüglich angemessener Verwertungskosten, auf evtl. bestehende Verbindlichkeiten des Kunden bei der Provicell GmbH angerechnet.  
 (3) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder veräußern oder sonst über das Eigentum der Provicell GmbH verfügen.  
 (4) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der Provicell GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die Provicell GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Ausfall.

## § 6 Lagerung der Produkte

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Um die Beschaffenheit der Ware nicht zu beeinträchtigen, ist der Kunde verpflichtet, diese an einem geeigneten Ort kühl und trocken aufzubewahren. Mögliche Beeinträchtigungen der Ware aufgrund ungeeigneter Lagerung berechtigen den Kunden nicht zu Ansprüchen gegenüber der Provicell GmbH.

## § 7 Mängelhaftung

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf offensichtliche Sach- und Rechtsmängel hin zu überprüfen. Unterbleibt eine schriftliche Mängelanzeige innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gegenüber der Provicell GmbH, gilt die Abnahme als erfolgt. Es genügt die Absendung der Anzeige innerhalb der Frist. Nach Ablauf dieser Frist sind jegliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen, soweit der Kunde Kaufmann ist. Etwaige Mängel sind vom Kunden detailliert zu beschreiben. Die Unverträglichkeit eines Produktes stellt keinen Mangel dar und berechtigt nicht zur Rückgabe. Weitere gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.  
 (2) Mängelansprüche von Käufern setzen voraus, dass diese ihren nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen sind, insbesondere hat die schriftliche Anzeige abweichend von Abs. 1 unverzüglich zu erfolgen.  
 (3) Liegt ein Mangel an der Ware vor, ist die Provicell GmbH zur Mängelbeseitigung durch Nacherfüllung oder zur Lieferung einer mangelfreien Ware berechtigt. Alle zur Mängelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen trägt die Provicell GmbH. Etwas anderes gilt, wenn die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort gebracht wurde oder die neue mangelfreie Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort geliefert werden soll.  
 (4) Ist eine Nacherfüllung nicht möglich, ist der Kunde berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

## § 8 Vorzugsangebote

(1) Der Kunde hat das Recht, sein Vorzugsangebot nach Ablauf der Mindestlaufzeit jederzeit schriftlich zu kündigen. Versäumt Der Kunde die Kündigung, ist eine Kündigung erst nach der nächsten Lieferung möglich.  
 (2) Eine Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit kann nur in Ausnahmefällen gegen Zahlung einer Differenzgebühr erfolgen. Diese setzt sich wie folgt zusammen: entstandene Portokosten, Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 5,00 sowie der Differenzbetrag zum Standardpreis (auf den gesamten Bezugszeitraum gerechnet).

## § 9 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Es wird keine Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruches genommen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Provicell GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig sind.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Provicell GmbH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen von (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der Provicell GmbH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Begrenzung des (1) gilt auch, wenn der Kunde anstelle des Ersatzes des Schadens anstatt der Leistung den Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

(5) Die Vorschriften des Produkthaftungsrechts bleiben unberührt.

(6) Schadensersatzansprüche verjähren nach einem Jahr seit Lieferung der Ware. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Soweit keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.

## § 10 Widerrufsbelehrung

### (1) Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (bspw. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren zusammen bestellt und werden diese getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie Waren bestellt, die über einen festgelegten Zeitraum regelmäßig geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

Provicell GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, Fax-Nr.: +49 (0) 2762 - 98 36 -28 00, E-Mail: info@provicell.com, Internetadresse: www.provicell.com

Sie können das Muster-Widerrufformular auf unserer Website www.provicell.com herunterladen oder eine andere eindeutige Erklärung an uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### (2) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die Provicell GmbH verpflichtet, alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aufgrund einer anderen Versandart als dem angebotenen Standardversand ergeben) unverzüglich und innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei der Provicell GmbH eingegangen ist. Für die Rückzahlung wählt die Provicell GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das auch von Ihnen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Provicell GmbH ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis sie die Ware zurückerhalten hat, oder Sie den Nachweis einer ordnungsgemäßen Versendung der Ware erbracht haben. Die Frist beginnt je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben in jedem Fall die Waren unverzüglich binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Provicell GmbH über den Widerruf des Vertrages informiert haben, an die Provicell GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Geöffnete und gebrauchte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. nur gegen Zahlung des Warenwertes.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

## § 11 Warenrücknahme

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist oder des Rückgaberechts für den Kunden erfolgt eine Rücknahme oder ein Umtausch der Ware nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit der Provicell GmbH. Ein Umtausch bzw. eine Gutschrift erfolgt nur für Waren, die sich im verkaufsfähigen Zustand befinden und nicht älter als ein halbes Jahr sind. Die Provicell GmbH erhebt bei Warenrücknahmen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des Warenwertes, etwaige Naturalrabatte und Skonto sind bereits enthalten.

## § 12 Datenschutz

(1) Die Provicell GmbH verwendet die vom Kunden zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die Kundendaten werden außer zum Zwecke der Vertragsdurchführung oder bei Bestehen einer Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden die Kundendaten, soweit eine Aufbewahrung nicht aus gesetzlichen Gründen notwendig ist, gelöscht, sofern der Kunde einer weiteren Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten nicht ausdrücklich eingewilligt hat, zum Beispiel durch Eröffnung und Weiterführen eines Benutzerkontos. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich die gespeicherten Daten bei dem Verkäufer abfragen, ändern oder löschen lassen. Etwa erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

(2) Die Nennung von Kundendaten auf der Website der Provicell GmbH ist freiwillig. Die Provicell GmbH bietet ihren Kunden die Lieferung von Waren an, für deren Abwicklung personenbezogene Daten des Kunden benötigt werden. Die TISSO Naturprodukte GmbH bietet Waren aus demselben Marktsegment und vergleichbare Waren wie die Provicell GmbH an. Beide Unternehmen sind an ein einheitliches Vertriebssystem angebunden.

Um den Kunden die Möglichkeit zu geben – auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages mit der Provicell GmbH hinaus – das einheitliche Bestellsystem beider Unternehmen zu nutzen, ist es erforderlich, einen Zugriff beider Unternehmen auf die Kundendaten zu gewähren. Durch das einheitliche Bestellsystem mit einer einheitlichen Kundendatenbank benötigt der Kunde nur einen einzigen Zugang zu beiden Online-Shops.

Eine Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden zu diesen Zwecken erfolgt nur mit der jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

## § 13 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen der Provicell GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen der Provicell GmbH und dem Kunden der Sitz der Provicell GmbH. Die Provicell GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

## § 14 Salvatorische Klausel

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Bestimmungen.

## Provicell GmbH

Eisenstraße 1  
D-57482 Wenden

Fon: +49 (0) 2762 - 98 36 - 18 00  
Fax: +49 (0) 2762 - 98 36 -28 00

info@provicell.com  
www.provicell.com